**柳州市工人医院医学数据库服务采购的项目需求**

**一、项目名称**

柳州市工人医院医学数据库服务项目

**二、项目概况**

医学数据库作为科研和教学必不可少的科研工具，是医院科研工作和教学工作必不可少的一部分。一直以来医院的医学数据库服务一直由第三方数据库公司提供。因上一周期合同即将到期现需要重新招标。

**三、服务商资质条件**

1.具有独立承担民事责任的能力；在中华人民共和国境内注册并取得营业执照的独立法人，具有相应经营范围，（提供企业法人营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的复印件）；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；具备完善的硬件设备、技术支持、服务体系和良好的团队。具有履行合同所必需的专业技术及服务能力，能够提供较好的技术和服务响应方案；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；

1. **服务要求**
2. 中文医学期刊：收录期刊全部为有CN号和ISSN号的国家正式发行的中文生物医学类期刊，内容覆盖预防医学、卫生学、基础医学、临床医学、内科学、外科学、妇产科学、儿科学、肿瘤学、中国医学、耳鼻咽喉科学、精神病学与精神病学、皮肤病学与性病学、眼科学、口腔科学、特种医学、药学、大学学报、医药卫生总论、神经病学与精神病学等；期刊收录不少于1500种，数据总量不少于1500万篇，全文数据量不少于1200万篇；收录中华医学会期刊，并提供合作协议证明。

2.医学学位论文：收录中文医学学位论文数据量不少于100万条，全文数据量不少于90万篇，其中博士论文全文量不少于15万篇；学科覆盖基础医学、临床医学、 口腔医学、公共卫生与预防医学、中医学、中西医结合、药学、中药学等学科。

3.检索结果可在同一界面实现刊名、作者、作者单位、收录源分类排序。

4.外文数据库必须包含外文文献资源和循证医学信息检索服务两大模块。

（1）检索平台需至少整合100000种以上的外文生物医学等方面的核心期刊和重要期刊文摘信息，提供智能检索、文献评价、文献过滤、知识发现、统计分析、全文获取等多项一体化功能。收录的每一种SCIE期刊需列出最新的影响因子值和最近几年的影响因子值的变化。收录范围应包含至少90%的国际临床核心期刊。在检索功能方面，需有基本检索（中文、英文双语检索、截词检索、词组检索）、主题词检索（支持主题词检索、主题词自动转化、主题词自动扩充的功能）、ICD-10疾病导航检索、检索史检索、策略检索、期刊导航检索等，各检索功能支持中英文双语检索功能和标题摘要翻译功能。需设置文献类型过滤器和文献统计分析功能，帮助临床医生了解本行业动态。收录的期刊信息需有中文简介和全文通道揭示等信息。支持AI生成检索式，根据读者输入的问题描述，智能提取关键词，并根据关键词扩展同义词。然后，根据布尔逻辑，生成中文和英文的检索式。

(2)循证医学检索平台服务要求需收录国际上公认的权威循证医学检索平台资源约80%以上，涵盖循证资源6S模型中每个层级的证据资源。

检索功能方面需有PICO检索、主题词检索、文本词检索等专业检索，有疾病导航类检索和诊疗寻证检索功能，可以帮助临床医生确诊各种罕见病，获取关于疾病诊断的金标准文献，查找治疗疾病最佳的干预方法，辅助临床医生在治疗疾病时制定治疗方案等。有科研发现功能，并且提供证据文献来证明其科学价值和应用价值。

5.其他服务要求

（1）需提供PDF全文翻译功能，辅助读者阅读英文全文。

（2）售后用户培训方面：需供应商产品经理配合医院相关部门一起对读者进行检索平台使用方面的培训。

（3）检索平台安装、更新、升级方面：供应商技术人员协助进行检索平台安装、技术维护、操作培训，技术人员每月上门更新维护数据；互联网数据至少可以保证更新的数据是到当前时间的前一周数据。

（4）在广西有售后服务机构或办事处，可以全天24小时联系到相关工作人员，为订购后的产品维护和服务提供保障。

6.不限制并发用户数量，不限制IP地址、不限量。

7.中标人对本次招标内容所列产品提供叁年运维质保期服务，运维服务从双方签署最终验收报告之日算起。

8.中标人必须保证系统运行的日常监控，及时发现和排除故障，保证一线技术支持人员7×24小时的售后服务，免费上门保修服务，半小时内响应，48小时内到达现场，24小时内解决故障。

9.在质保期内，中标人必须及时响应用户故障，当故障发生后24小时内解决故障，需现场解决的48小时内赶到用户现场并及时调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性能的要求。

10.定期维护及优化系统，通过定期的技术检查，可及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，还能及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。

1. **合同期及结算方式**
2. 合同期限为：服务期3年。
3. 结算方式：按合同约定每年预付款一次，由甲方根据合同内容支付服务商。
4. **服务报价方式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **单价（元/年）** | **三年合计（元）** | **备注** |
| **1** | 中国医院知识总库期刊全文数据库 |  |  |  |
| **2** | 中国医院知识总库博硕士论文数据库 |  |  |  |
| **3** | 中华医学会期刊 |  |  |  |
| **4** | 外文医学信息资源检索数据库 |  |  |  |
| **合计金额（元）： 元/年； 元/三年** | | | | |
| 1.以上报价服务商可对其中所能服务的单项进行报价，不要求全部报价；  2.报价包含：人工费、材料费、管理费、保险、维护、利润、税金等为完成本项目所需的所有费用，在实施期间不因市场因素而变动。 | | | | |

**七、服务商遴选方式**

对服务商的服务质量、及时性及价格进行综合评价，遴选3家数据库公司。