****柳州市工人医院“互联网+护理服务”项目需求****

# 项目名称

柳州市工人医院“互联网+护理服务”项目

# 项目概况

根据柳卫医便函〔2023〕11号《柳州市卫生健康委关于推进“互联网+护理服务”工作的通知》要求：“至2024年6月底，全市二级及以上公立医疗机构均可提供“互联网+护理服务”,为群众提供老年护理、母婴教育、慢病管理、康复护理、长期照护等覆盖全人群全生命周期的护理服务，以适应人口老龄化和医疗与保健并重的卫生健康需求变化，积极为居民提供院内与院外、线上与线下融合的护理服务”。根据通知相关要求，我院现需与有相关资质的第三方机构合作开展“互联网+护理服务”项目。

# 资质要求

1、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，具有合法经营权；

2、投标人三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录，且未被行政主管部门通报批评和处罚。

3、投标人有效的“营业执照”副本复印件。

4、投标人有效的“税务登记证”副本复印件。

5、投标人在广西有实体办公机构，有符合开展“互联网+护理服务”线上申请、跟踪、评价等服务的互联网信息技术平台。

# 项目参数

## **（一）总体要求**

1、有实体医疗机构，机构应具备“互联网+护理服务”线上申请、跟踪、评价等服务的互联网信息技术平台，可独立开展“互联网+护理服务”。

2、机构提供“互联网+护理服务”。已登记并开展家庭病床、巡诊、社区护理等服务项目，且服务已延伸至社区和家庭(含出院后延续护理服务)。

3、机构具备上门服务的培训能力及完善的考核标准。

4、机构应具备三年以上“互联网+护理服务”的实践经验，同时在广西地区应有三家同等规模医院开展项目案例。

5、机构不收取医院的任何费用、有整套开展运行机制和完善的管理体系，且接受医院享有信息技术平台共同管理的权限。

6、机构能负责接单和派单工作，承担居家服务耗材及购买护士的人身保险，执行双人上门服务制（即机构1名工作人员+1名医院护士）。支持医院参与系统派单管理、质量控制监管及耗材监督管理的权限。

7、机构为医院提供能查询了解整体运营情况，查看并可导出上门护士服务记录、处置流程、患者评价和反馈等相关内容；查看订单完成情况，查询并可导出单次、月度、年度订单明细、汇总情况等内容。

8、机构负责购买医疗责任险，医疗意外险、人身意外险，第三方责任险。在为患者提供的医疗护理服务过程中产生的一切问题，由中标方承担。

## **（二）“互联网+护理服务”信息技术平台要求**

### 1、患者端口需求：

（1）患者进入平台后实名注册，上传相关证件，待管理员审核通过后可购买服务，服务费用包括护理服务项目、耗材、5公里内免交通费。

（2）患者可在平台查看购买服务须知、注册流程、支付流程、退费流程、服务项目、价格、服务说明、购买服务等；

### 2、护士端口需求：

（1）护士在平台可查看居家服务规章制度、居家上门护士资质准入条件及流程、服务项目流程标准、服务项目说明等。

（2）护士可进入平台进行实名注册，上传相关证件，待医院管理员审核通过后，可在服务界面查看未处理订单、执行中订单，已完成订单。

（3）管理员派单后系统自动提醒，可在未处理订单中查看，包括服务项目、患者基本信息及病历资料等，护士出门时点击“确认接单”，自动跳转到执行中订单界面，系统给出服务流程，上门护士根据流程完成订单。

（4）服务项目用物由机构助理准备，服务项目流程从出发开始记录视频画面同步传送回平台，若流程进行中出现险情，点击记录仪一键报警机构平台5分钟内响应并启动应急预案。

### 3、管理端口：

（1）管理员定期对平台上内容进行更新调整，包括规章制度、服务流程，知情同意书、服务项目说明和注意事项、用户注册流程等；人员管理包括上门护士资质准入的审核，专科小组分类和管理，患者注册审核等；商品包括服务项目耗材、5公里内交通费、保险，管理人员可对商品进行维护、导出商品出售明细等。

（2）订单管理界面分为未处理订单、执行中订单、已完成订单。可以调取患者就诊电子病历资料，对未处理订单进行严格审核、派送；对执行中的订单可全程跟踪，上门护士从点出发开始记录仪视频画面同步传送回平台，若流程进行中出现险情，点击记录仪一键报警并启动应急预案。已完成订单可以查看上门护士服务记录、处置流程、患者评价和反馈，对整个服务进行闭环管理。

# 报价要求

根据服务项目内容表（表一）进行报价（该报价含人工费、耗材费、运输费、税费等费用）。除开耗材成本（耗材成本价格应经过双方协商确认），剩余费用服务供应商占比按不高于50%的劳务分配原则进行报价。（高于50%报价无效）

|  |
| --- |
| **互联网+护理服务项目表** |
| **大类** | **小类** | **服务项目** | **建议项目收费价格（元）** | **成本费用（元）** | **使用耗材明细（元）** | **护士劳务费用****（元）** |
| **基础护理** | **静脉采血** | **静脉采血** | **165** |  |  |  |
| **血糖测量** | **血糖测量** | **195** |  |  |  |
| **注射护理** | **皮下注射** | **172** |  |  |  |
| **肌内注射** | **172** |  |  |  |
| **管道护理** | **鼻胃管护理** | **留置鼻胃管/更换鼻胃管护理（留置15天材质）** | **246** |  |  |  |
| **留置鼻胃管/更换鼻胃管护理（留置30天硅胶材质）** | **268** |  |  |  |
| **鼻饲** | **246** |  |  |  |
| **鼻胃管拔管** | **180** |  |  |  |
| **输液港维护** | **输液港维护** | **360** |  |  |  |
| **膀胱冲洗** | **膀胱冲洗** | **244** |  |  |  |
| **气管护理** | **气管切开置管的护理** | **282** |  |  |  |
| **PICC维护** | **经外周静脉置入中心静脉导管（PICC）维护** | **295** |  |  |  |
| **导尿管护理** | **留置导尿/更换尿管（硅胶尿管留置30天）** | **274** |  |  |  |
| **留置导尿**/更换尿管 | **242** |  |  |  |
| **导尿管拔管** | **180** |  |  |  |
| **更换造瘘管** | **更换膀胱造瘘管** | **385** |  |  |  |
| **引流管护理** | **引流管护理** | **214** |  |  |  |
| **胸腔闭式引流管护理（一部位）** | **250** |  |  |  |
| **胸腔闭式引流管护理（每增加一部位，此项目与主订单同时下单时才提供服务）** | **50** |  |  |  |
| **排泄护理** | **人工肛门便袋护理** | **300** |  |  |  |
| **肠胀气护理** | **300** |  |  |  |
| **直肠栓剂给药** | **272** |  |  |  |
| **伤口及专科护理** | **皮肤溃疡护理** | **皮肤溃疡护理（一部位）** | **240** |  |  |  |
| **皮肤溃疡护理（每增加一部位）** | **50** |  |  |  |
| **压疮护理** | **压疮预防** | **275** |  |  |  |
| **压疮护理（一部位）** | **305** |  |  |  |
| **压疮护理（每增加一部位）** | **50** |  |  |  |
| **皮炎的预防及护理** | **失禁性皮炎的预防及护理** | **244** |  |  |  |
| **造口护理** | **造口护理** | **261** |  |  |  |
| **造瘘口护理** | **造瘘口护理** | **261** |  |  |  |
| **普通伤口护理** | **伤口护理（一部位）** | **210** |  |  |  |
| **伤口护理（每增加一部位）** | **50** |  |  |  |
| **糖尿病足的护理** | **糖尿病足的护理** | **300** |  |  |  |
| **糖尿病足溃疡护理（一部位）** | **305** |  |  |  |
| **糖尿病足溃疡护理（每增加一部位）** | **100** |  |  |  |
| **排泄护理** | **灌肠护理** | **272** |  |  |  |
| **呼吸护理** | **吸氧（氧气筒租赁）** | **190** |  |  |  |
| **吸氧（制氧机租赁）** | **190** |  |  |  |
| **坠积性肺炎预防护理** | **300** |  |  |  |
| **雾化吸入护理** | **186** |  |  |  |
| **口腔护理** | **口腔护理** | **218** |  |  |  |
| **会阴护理** | **会阴护理** | **230** |  |  |  |
| **中医护理** | **悬灸技术** | **艾灸** | **300** |  |  |  |
| **雷火灸** | **316** |  |  |  |
| **拔罐技术** | **拔罐**-**真空罐** | **280** |  |  |  |
| **穴位贴** | **穴位贴敷** | **243** |  |  |  |
| **刮痧技术** | **刮痧** | **243** |  |  |  |
| **穴位贴** | **耳穴压豆** | **300** |  |  |  |
| **母婴护理** | **母婴护理** | **母乳喂养指导（乳腺疏通）** | **280** |  |  |  |
| **新生儿护理** | **新生儿动脉采血** | **241** |  |  |  |
| **产妇及新生儿营养指导** | **285** |  |  |  |
| **新生儿黄疸测量** | **172** |  |  |  |
| **新生儿臀部护理** | **37** |  |  |  |
| **五官护理** | **五官护理** | **眼科泪道冲洗** | **256** |  |  |  |
| **眼科结膜囊冲洗** | **251** |  |  |  |
| **眼科护理睑板腺板按摩** | **309** |  |  |  |
| **鼻窦冲洗** | **260** |  |  |  |
| **康复护理** | **疾病康复指导** | **疾病康复指导** | **300** |  |  |  |
| **生活能力指导** | **生活自理能力训练** | **360** |  |  |  |
| **居家康复护理** | **中风居家康复** | **400** |  |  |  |
| **肺功能居家康复** | **400** |  |  |  |
| **髋关节置换术后居家康复** | **400** |  |  |  |
| **膝关节置换术后居家康复** | **400** |  |  |  |
| **吞咽康复护理** | **400** |  |  |  |
| **居家中医康复护理** | **400** |  |  |  |
| **腹膜透析的护理** | **300** |  |  |  |
| **自理能力促进护理** | **360** |  |  |  |
| **功能锻炼指导** | **康复辅助器具使用指导** | **260** |  |  |  |
| **运动康复** | **400** |  |  |  |
| **关节运动护理** | **253** |  |  |  |
| **吞咽功能障碍训练与营养指导** | **333** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# 六、合同期及结算方式

1、合同期限为：3年。

2、结算方式：每月结算一次。