**20 年 月份餐饮服务监管评分表**

每月进行一次考核评分。满分100分，评分90-94分，一次性扣500元，如达不到90分，一次性扣1000元，（试用期内，达不到90分，有权终止合同。）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 检查内容 | 分数 | 检查评分 | 质量评分 | 质量问题 |
| 资质要求 | 有食品方面的相关证件：1、营业执照，2、食品经营许可证、，3、健康证等 | 10 | 缺一项扣2分 |  |  |
| 疫情防控要求 | 根据国家或者医院疫情防控工作要求，严格落实到位，如，1、需进行核酸检测，2、打疫苗，3、做流调，4、疫情防控制制度完善，5、是否按照疫情防控制度执行 | 10 | 一项做不到位扣2分，如未做核酸检测；公司还需负责相应的责任 |  |  |
| 工作服务要求 | 1、完善的工作流程，2、强大的执行力，3、每月满意度调查整改情况，4、周密的培训计划，5、灵活机动的协调能力；（如有效投诉一次扣6分） | 30 | 缺一项扣6分，每一项里面的细项做不到扣2分，如工作流程不规范。 |  |  |
| 工作质量要求 | 1、重要工作岗位需要有备用方案，不可影响医院的正常工作，如有影响或造成不良后果需由公司承担相应责任；2、人员备配需按合同的岗位分配表要求执行，3、定期更换食谱，保质保量出品 | 30 | 无备用方案，无具体执行方法扣10分，不按岗位分配表执行扣10分，一个岗位不按要求执行扣2分；不定期更换食菜扣5分，出品质量无保证每个出品扣2分 |  |  |
| 响应时度 | 所布置工作必须及时回应，规定时间内完成 | 20 | 一次做不到位扣5分，因此造成重大影响事件，公司还需负相应的责任 |  |  |